

## Leistungen

# Mediation

Konflikte entstehen nicht, weil Menschen schwierig sind – sondern weil Interessen, Erwartungen und Perspektiven aufeinandertreffen. Ungeklärt kosten sie Zeit, Energie und oft auch Substanz. In der Mediation geht es darum, genau hier anzusetzen: Konflikte verstehen, strukturieren und in tragfähige Lösungen überführen.

Sie befinden sich in einem festgefahrenen Konflikt und möchten kein rechtliches Verfahren einleiten? In der Mediation begleiten wir Sie strukturiert durch den Klärungsprozess und unterstützen Sie dabei, eine gemeinsame, tragfähige Lösung zu entwickeln. Als neutrale Dritte führen wir durch das Gespräch, strukturieren die unterschiedlichen Positionen und

sorgen dafür, dass alle relevanten Interessen sichtbar werden. Ziel ist es, Klarheit zu schaffen, Missverständnisse aufzulösen und eine verbindliche Grundlage für eine nachhaltige Einigung zu entwickeln. Mediation ersetzt keine Entscheidung – sie schafft die Voraussetzungen dafür, dass diese von allen Beteiligten getragen werden kann.

### Ablauf der Mediation:

#### › Klärung der Ausgangssituation

Gemeinsame Analyse des Konflikts und Einordnung der beteiligten Positionen und Interessen. Dies schafft Klarheit über die Ausgangslage und den weiteren Prozess.

#### › Strukturierte Gesprächsführung

Klare Moderation des Dialogs mit Fokus auf Verständnis, Sachlichkeit und Zielorientierung. So wird ein respektvoller und zielgerichteter Austausch ermöglicht.

#### › Sichtbarmachen von Interessen

Hintergründe und Bedürfnisse aller Beteiligten transparent machen und Missverständnisse auflösen. So wird ein gegenseitiges Verständnis als Grundlage für das weitere Vorgehen gefördert.

#### › Entwicklung tragfähiger Lösungen

Erarbeitung verbindlicher Vereinbarungen, die von allen Seiten mitgetragen werden. So werden Ergebnisse gesichert, die im Alltag Bestand haben.



### Annette Kuhr

Coach und Mediatorin, Trainerin und Moderatorin für Führungskompetenz und Stressmanagement. Dozentin für Führungskompetenz, Kommunikationsfachwirtin, systemische Beraterin, Fachberaterin für Stressmanagement und Burnout-Prävention.

[ak@annette-kuhr.de](mailto:ak@annette-kuhr.de) | [www.annette-kuhr.de](http://www.annette-kuhr.de)

